

UBND THÀNH PHỐ HÀ NỘI
VIỆN NGHIÊN CỨU PHÁT TRIỂN
KINH TẾ - XÃ HỘI HÀ NỘI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 25 tháng 9 năm 2023

Số: 508/VNC-NCTH

V/v khảo sát trực tuyến sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với 04 dịch vụ công: Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; Cấp phép xây dựng; Y tế công; Giáo dục công.

Kính gửi:

- Các Sở: Tài nguyên và Môi trường, Xây dựng, Y tế, Giáo dục và Đào tạo;
- UBND các quận, huyện, thị xã.

Thực hiện nội dung "Khảo sát trực tuyến" tại Kế hoạch số 120/KH-UBND, ngày 14/4/2023 của UBND Thành phố về khảo sát, đo lường và nghiên cứu, phân tích sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với một số dịch vụ công: Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; Cấp phép xây dựng; Dịch vụ y tế công; Dịch vụ giáo dục công trên địa bàn Hà Nội năm 2023, Viện Nghiên cứu phát triển kinh tế - xã hội Hà Nội trân trọng gửi các cơ quan, đơn vị "**Đường dẫn (Link) Phiếu khảo sát trực tuyến**" và "**QR code**" đối với **05** Phiếu khảo sát trực tuyến đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức (Có Phụ lục kèm theo Công văn này).

Viện Nghiên cứu phát triển kinh tế - xã hội Hà Nội đề nghị các Sở: Tài nguyên và Môi trường, Xây dựng, Y tế, Giáo dục và Đào tạo; UBND các quận, huyện, thị xã đăng tải thông tin, tuyên truyền (qua Web của cơ quan/đơn vị; hệ thống phát thanh, truyền hình của địa phương; tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính; tại hệ thống các cơ sở y tế công, giáo dục công của Thành phố...) đến người dân và tổ chức (đã trải nghiệm, sử dụng và cảm nhận về chất lượng cung ứng dịch vụ công của thành phố Hà Nội) tham gia cung cấp thông tin đầy đủ, chính xác, khách quan để kết quả khảo sát phản ánh đúng chất lượng phục vụ của các cơ quan, đơn vị đối với **04** dịch vụ công nêu trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND Thành phố (để b/c);
- Sở Nội vụ (để p/h);
- Viện trưởng;
- Các Phó Viện trưởng;
- Các đơn vị thuộc Viện;
- Lưu: VT, NCTH.






Mọi thông tin xin liên hệ: Đ/c Vũ Thúy Anh,
Trưởng phòng NCTH; Tel: 0939 586 886.

KT. VIỆN TRƯỞNG
PHÓ VIỆN TRƯỞNG



Vũ Hải Long

PHỤ LỤC
PHIẾU KHẢO SÁT TRỰC TUYẾN ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG
CỦA NGƯỜI DÂN, TỔ CHỨC ĐỐI VỚI 04 DỊCH VỤ CÔNG NĂM 2023
(Kèm theo Công văn số: 508/VNC-NCTH, ngày 25/9/2023 của Viện NCPT KT-XH Hà Nội)

STT	Phiếu khảo sát	Đường dẫn (Link) - Khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức dịch vụ công	Mã QR - Khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức dịch vụ công
1	Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất	https://form.o2tech.vn/dl7kZxYF	CẤP GIẤY CHỨNG NHẬN QUYỀN SỬ DỤNG ĐẤT 
2	Cấp phép xây dựng	https://form.o2tech.vn/SG-AcDGQ	CẤP PHÉP XÂY DỰNG 
3	Y tế công	https://form.o2tech.vn/wr!rOLJg	Y TẾ CÔNG  
4	Giáo dục công		
	Khảo sát: Phụ huynh học sinh bậc Tiểu học, Trung học cơ sở, Trung học phổ thông	https://form.o2tech.vn/W H ZgIRD	GIÁO DỤC CÔNG-KHẢO SÁT PHỤ HUYNH HỌC SINH 
4.2	Khảo sát: Học sinh bậc Trung học phổ thông	https://form.o2tech.vn/ossYIc1O	GIÁO DỤC CÔNG-KHẢO SÁT HỌC SINH PTTH 